

# Ogólne Warunki Świadczenia Usług

19 maja 2020

## §1 Postanowienia ogólne

- 1.1** Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej: „OWU”) określają zasady świadczenia usług drogą elektroniczną realizowanych pod adresem [krainamc.pl](https://krainamc.pl), przez Okaeri, Dawid Sawicki ul. Towarowa 20b, 10-417 Olsztyn, przedsiębiorcę wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP 7393939633, REGON 385981318, zwanego dalej „Usługodawcą”.
- 1.2** Korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę wymaga, aby wykorzystywane dla tego celu urządzenie końcowe i system teleinformatyczny spełniały wymagania techniczne:
- 1.2.1** dostęp do sieci Internet i witryn WWW;
  - 1.2.2** konto e-mail i możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną;
  - 1.2.3** oprogramowanie przeglądarki internetowej Google Chrome lub Mozilla Firefox w najnowszej dostępnej wersji;
  - 1.2.4** oprogramowanie klienckie gry Minecraft w wersji 1.8.8 lub nowszej;
- 1.3** Usługodawca świadczy odpłatnie Usługi, polegające na:
- 1.3.1** udostępnianiu możliwości korzystania z Prefiksu Nicku na Serwerze;

## §2 Definicje

- 2.1** Serwis – należy przez to rozumieć witrynę WWW w sieci Internet, za pomocą której Usługodawca oferuje Usługi, znajdująca się pod adresem <https://krainamc.pl> oraz Serwer i Sklep Serwerowy;
- 2.2** Usługa – odpłatnie świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę usługa, wymieniona w §1 pkt. 1.3 OWU.
- 2.3** Serwer – oznacza oprogramowanie pracujące w infrastrukturze teleinformatycznej Usługodawcy, akceptujące połączenia od oprogramowania klienckiego gry Minecraft, za pośrednictwem którego Usługobiorca może korzystać z Usług, dostępne pod adresem [krainamc.pl](https://krainamc.pl) oraz [play.krainamc.pl](https://play.krainamc.pl).

- 2.4** Nick – unikalny ciąg znaków identyfikujący Konto Klienta w ramach Serwisu;
- 2.5** Prefiks – dodatkowy człon znaków umieszczany przed Nickiem Usługobiorcy na Serwerze, określony przez Regulamin Usługi;
- 2.6** Usługobiorca – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę o świadczenie usług z Usługodawcą.
- 2.7** Regulamin – regulamin określający dokładnie zakres i sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi;
- 2.8** Zasady Gry – regulamin określający zasady korzystania przez Usługobiorcę z Serwera;
- 2.9** Konto Klienta – oznacza konto w systemie Usługodawcy utworzone przez Usługobiorcę w procesie Rejestracji, identyfikowane przez Nick i Hasło Klienta, umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 2.10** Konto Minecraft – poświadczenie o Nicku zdefiniowane poprzez konto w serwisie <https://www.minecraft.net> lub samodzielnie przez Usługobiorcę, pozwalające na skorzystanie z oprogramowania klienckiego gry Minecraft.
- 2.11** Hasło Klienta – ciąg znaków ustanowiony przez Usługobiorcę w procesie Rejestracji, pozwalający na uzyskanie dostępu do Konta Klienta i zarządzanie Kontem Klienta.
- 2.12** Rozgrywka – czynność polegająca na nawiązaniu i utrzymywaniu połączenia za pomocą oprogramowania klienckiego gry Minecraft z Serwerem;
- 2.13** Rejestracja – czynność polegająca na stworzeniu Konta Klienta w systemie Usługodawcy poprzez Komendę Serwerową „/register” lub „/reg”.
- 2.14** Logowanie – czynność polegająca na autoryzacji i uzyskaniu dostępu do Konta Klienta, po podaniu poprawnego Hasła Klienta, korzystając z przypisanego do Konta Klienta Konta Minecraft na Serwerze za pomocą Komendy Serwerowej „/login” lub „/l”.
- 2.15** Komenda Serwerowa – polecenie akceptowane przez Serwer, pozwalające na wykonanie określonych czynności podczas Rozgrywki.
- 2.16** Sklep Serwerowy – strona WWW w Serwisie znajdująca się pod adresem <https://sklep.krainamc.pl/> pozwalająca na odpłatne korzystanie z Usług;

- 2.17** Umowa sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży Usługi zawartą na odległość na zasadach określonych w OWU, Zasadach Gry i Regulaminie, między Usługobiorcą a Usługodawcą.

### **§3 Rejestracja**

- 3.1** Rejestracja jest warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę.
- 3.2** Usługobiorca przed skorzystaniem z Usług Usługodawcy ma możliwość samodzielnego przeprowadzenia automatycznego procesu Rejestracji poprzez Komendę Serwerową „/register” lub „/reg”.
- 3.3** Usługobiorca, przesyłając Komendę Serwerową wymienioną w §3 pkt. 3.1.2 OWU, oświadcza, że:
- 3.3.1** jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 3.3.2** zapoznał się z OWU, Regulaminami Usług oraz Polityką Prywatności, akceptuje je i zobowiązuje się ich przestrzegać;
- 3.4** Rejestracja wymaga od Usługobiorcy wprowadzenia do Formularza rejestracji:
- 3.4.1** zgodnego z definicją Hasła Klienta;
- 3.5** Usługodawca może odmówić utworzenia Konta Klienta, w przypadku gdy:
- 3.5.1** z tego samego adresu IP w sieci Internet zostało wcześniej stworzone inne Konto Klienta;
  - 3.5.2** Nick jest już przypisany do innego Konta Klienta w Serwisie;
  - 3.5.3** wybrane Hasło Klienta stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Konta Klienta;

### **§4 Konto Klienta**

- 4.1** Usługodawca po zgodnym z OWU przeprowadzeniu procesu Rejestracji tworzy dla Usługobiorcy unikalne Konto Klienta w ramach Serwisu Usługodawcy.
- 4.2** Konto Klienta jest identyfikowane przez:
- 4.2.1** unikalny identyfikator Konta Klienta w postaci Nicku;
  - 4.2.2** adres e-mail, w przypadku, gdy został ustanowiony przez Usługobiorcę w procesie opisanym w §4 pkt. 4.6.2.
- 4.3** Hasło Klienta jest przechowywane w systemie teleinformatycznym Usługodawcy w postaci wyniku funkcji skrótu (nieodwracalny sposób zapisu informacji w postaci wygenerowanego z danych wejściowych ciągu znaków), prawdziwa treść Hasła Klienta jest nieznana dla Usługodawcy.

- 4.4** Usługobiorca zobowiązuje się objąć Hasło Klienta szczególną ochroną, a w szczególności zabezpieczeniem przed dostępem osób nieuprawnionych i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia i wykorzystania przez osoby trzecie.
- 4.5** Usługobiorca może uzyskać dostęp do Konta Klienta poprzez proces Logowania, jeśli:
- 4.5.1** skorzysta z odpowiedniego dla Konta Klienta Konta Minecraft;
  - 4.5.2** poda aktualne i poprawne Hasło Klienta;
- 4.6** Usługobiorca ma prawo do zapoznania się, edytowania i usuwania swoich danych z Serwisu Usługodawcy:
- 4.6.1** W celu zmiany Hasła Klienta, należy skorzystać z Komendy Serwerowej „/changepassword”.
  - 4.6.2** W celu zapoznania się, edycji lub powiązania Konta Klienta z adresem e-mail należy skorzystać z Komendy Serwerowej „/email”.
  - 4.6.3** W przypadku chęci usunięcia Konta Klienta należy skontaktować się z Usługodawcą poprzez wiadomość e-mail wysłaną z adresu e-mail powiązanego z Kontem Klienta na adres [krainamc@okaeri.eu](mailto:krainamc@okaeri.eu).

## **§5 Serwis**

- 5.1** W ramach Serwisu Usługobiorca ma prawo do:
- 5.1.1** Logowania się na Serwerze;
  - 5.1.2** uzyskiwania dostępu do swoich danych;
  - 5.1.3** modyfikacji swoich danych;
  - 5.1.4** zamawiania Usług;
  - 5.1.5** korzystania z Usług;
- 5.2** Szczegółowe warunki korzystania z poszczególnych Usług w Serwisie są dostępne w Regulaminie tych Usług.

## **§6 Zamawianie Usług**

- 6.1** Informacje zawarte na stronie WWW <https://sklep.krainamc.pl> stanowią ofertę Usługodawcy zawarcia Umowy sprzedaży Usługi.
- 6.2** Celem skorzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę, Usługobiorca powinien posiadać Konto Klienta oraz:
- 6.2.1** W przypadku wyboru metody płatności „SMS”, aktywny numer telefonu komórkowego u polskiego operatora z możliwością wysyłki wiadomości SMS o podwyższonej opłacie (Premium SMS);
  - 6.2.2** W przypadku wyboru metody płatności „PaySafeCard”, odpowiednią ilość środków w serwisie <https://www.paysafecard.com>;

- 6.2.3** W przypadku wyboru metody płatności „Przelew”, konto bankowe;
- 6.2.4** W przypadku wyboru metody płatności „PayPal”, konto w serwisie <https://www.paypal.com>;
- 6.3** Do jednorazowego skorzystania z Usługi wymagane jest:
  - 6.3.1** W przypadku wyboru metody płatności „SMS”, wysłanie jednej wiadomości SMS;
  - 6.3.2** W przypadku wyboru metody płatności „PaySafeCard”, dokonanie płatności za pomocą serwisu o którym mowa w §6 pkt. 6.2.2 na zasadach określonych w jego regulaminie;
  - 6.3.3** W przypadku wyboru metody płatności „Przelew”, dokonanie jednego przelewu bankowego;
  - 6.3.4** W przypadku wyboru metody płatności „PayPal”, dokonanie płatności za pomocą serwisu o którym mowa w §6 pkt. 6.2.4 na zasadach określonych w jego regulaminie;
- 6.4** Skorzystanie z Usługi wiąże się z poniesieniem jednorazowej opłaty, której wysokość jest wskazana każdorazowo w Sklepie Serwerowym;
- 6.5** Usługodawca rozpoczyna świadczenie usługi natychmiast po otrzymaniu wynagrodzenia;

## **§7 Warunki świadczenia Usług**

- 7.1** W przypadku korzystania z Usługi przez Usługobiorcę niezgodnie z OWU, Zasadami Gry, Regulaminem Usługi, Cennikiem lub Polityką Prywatności, a w szczególności z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa, Usługodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia oferowanej Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zablokowania świadczenia bez zwrotu uiszczonego na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia.
- 7.2** Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Usługobiorcy będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **§8 Reklamacje**

- 8.1** Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail [krainamc@okaeri.eu](mailto:krainamc@okaeri.eu) z adresu e-mail powiązanego z Kontem Klienta lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
- 8.2** Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja złożona przez Klienta została rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu jej otrzymania.
- 8.3** Reklamacja powinna zawierać:

- 8.3.1** dane pozwalające na identyfikację składającego reklamacje;
- 8.3.2** dokładny opis podmiotu reklamacji;
- 8.3.3** opis okoliczności, dochodzonego roszczenia i jego uzasadnienie;
- 8.4** Podstawy do reklamacji nie stanowią:
  - 8.4.1** wydarzenia niezwiązane z działaniami Usługodawcy;
  - 8.4.2** zaniedbania Usługobiorcy;
- 8.5** Reklamacje przesłane w sposób inny niż ten, o którym mowa w §9 pkt. 9.1 OWU nie będą rozpatrywane.
- 8.6** Reklamacje dotyczące systemu płatności CashBill należy kierować do operatora płatności poprzez formularz:  
<https://www.cashbill.pl/kontakt/>

## **§9 Postanowienia końcowe**

- 9.1** Niniejsze OWU, Regulaminy Usług, Cennika i Polityka Prywatności są udostępniane za pośrednictwem strony internetowej <https://www.krainamc.pl> w formie umożliwiającej ich odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
  - 9.1.1** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych dokumentów. W przypadku takiej sytuacji Usługodawca informuje Usługobiorców o nowej treści, wysyłając im wiadomość e-mail na przypisany do Konta Klienta adres poczty elektronicznej oraz informując o regulaminie każdorazowo w procesie Logowania.
  - 9.1.2** OWU, Regulaminy Usług, Cennik i Polityka prywatności oraz wszystkie ich zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
  - 9.1.3** W przypadku, o którym mowa w §9 pkt. 9.1.1 OWU Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie, kontaktując się z Usługodawcą poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [krainamc@okaeri.eu](mailto:krainamc@okaeri.eu) z adresu e-mail powiązanego z Kontem Klienta.
  - 9.1.4** W sprawach nieuregulowanych niniejszymi dokumentami, zastosowanie mają krajowe i unijne przepisy o ochronie danych osobowych oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.2** Usługobiorca nie może wykonać cesji wierzytelności przysługujących mu względem Usługodawcy, bez jego wyraźnej zgody na piśmie, pod rygorem nieważności.
- 9.3** Wszelkie spory, które wynikną w związku z korzystaniem z Serwisu, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia sądem

właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.