

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

5 sierpnia 2025

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1** Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej: „OWU”) określają zasady świadczenia usług drogą elektroniczną realizowanych pod adresem krainamc.pl, przez Ok Małgorzata Czart, ul. Władysława Pytlańskiego 16 lok. 13, 00-777 Warszawa, przedsiębiorcę wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii, NIP 7392953708, REGON 511081394, zwanego dalej „Usługodawcą”.
- 1.2** Korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę wymaga, aby wykorzystywane dla tego celu urządzenie końcowe i system teleinformatyczny spełniały wymagania techniczne:
- 1.2.1** dostęp do sieci Internet i witryn WWW;
 - 1.2.2** konto e-mail i możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną;
 - 1.2.3** oprogramowanie przeglądarki internetowej Google Chrome lub Mozilla Firefox w najnowszej dostępnej wersji;
 - 1.2.4** oprogramowanie klienckie gry Minecraft w wersji 1.8.8 lub nowszej;
- 1.3** Usługodawca świadczy odpłatnie Usługi, polegające na:
- 1.3.1** udostępnianiu możliwości korzystania z Prefiksu Nicku na Serwerze;

§2 Definicje

- 2.1** Serwis – należy przez to rozumieć witrynę WWW w sieci Internet, za pomocą której Usługodawca oferuje Usługi, znajdująca się pod adresem <https://krainamc.pl> oraz Serwer i Sklep Serwerowy;
- 2.2** Usługa – odpłatnie świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę usługa, wymieniona w §1 pkt. 1.3 OWU.
- 2.3** Serwer – oznacza oprogramowanie pracujące w infrastrukturze teleinformatycznej Usługodawcy, akceptujące połączenia od oprogramowania klienckiego gry Minecraft, za pośrednictwem którego Usługobiorca może korzystać z Usług, dostępne pod adresem krainamc.pl oraz play.krainamc.pl.
- 2.4** Nick – unikalny ciąg znaków identyfikujący Konto Klienta w ramach Serwisu;

- 2.5** Prefiks – dodatkowy człon znaków umieszczany przed Nickiem Usługobiorcy na Serwerze, określony przez Regulamin Usługi;
- 2.6** Usługobiorca – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę o świadczenie usług z Usługodawcą.
- 2.7** Regulamin – regulamin określający dokładnie zakres i sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi;
- 2.8** Zasady Gry – regulamin określający zasady korzystania przez Usługobiorcę z Serwera;
- 2.9** Konto Klienta – oznacza konto w systemie Usługodawcy utworzone przez Usługobiorcę w procesie Rejestracji, identyfikowane przez Nick i Hasło Klienta, umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 2.10** Konto Minecraft – poświadczenie o Nicku zdefiniowane poprzez konto w serwisie <https://www.minecraft.net> lub samodzielnie przez Usługobiorcę, pozwalające na skorzystanie z oprogramowania klienckiego gry Minecraft.
- 2.11** Hasło Klienta – ciąg znaków ustanowiony przez Usługobiorcę w procesie Rejestracji, pozwalający na uzyskanie dostępu do Konta Klienta i zarządzanie Kontem Klienta.
- 2.12** Rozgrywka – czynność polegająca na nawiązaniu i utrzymywaniu połączenia za pomocą oprogramowania klienckiego gry Minecraft z Serwerem;
- 2.13** Rejestracja – czynność polegająca na stworzeniu Konta Klienta w systemie Usługodawcy poprzez Komendę Serwerową „/register” lub „/reg”.
- 2.14** Logowanie – czynność polegająca na autoryzacji i uzyskaniu dostępu do Konta Klienta, po podaniu poprawnego Hasła Klienta, korzystając z przypisanego do Konta Klienta Konta Minecraft na Serwerze za pomocą Komendy Serwerowej „/login” lub „/l”.
- 2.15** Komenda Serwerowa – polecenie akceptowane przez Serwer, pozwalające na wykonanie określonych czynności podczas Rozgrywki.
- 2.16** Sklep Serwerowy – strona WWW w Serwisie znajdująca się pod adresem <https://sklep.krainamc.pl/> pozwalająca na odpłatne korzystanie z Usług;
- 2.17** Umowa sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży Usługi zawartą na odległość na zasadach określonych w OWU, Zasadach Gry i Regulaminie, między Usługobiorcą a Usługodawcą.

§3 Rejestracja

- 3.1** Rejestracja jest warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę.

- 3.2** Usługobiorca przed skorzystaniem z Usług Usługodawcy ma możliwość samodzielnego przeprowadzenia automatycznego procesu Rejestracji poprzez Komendę Serwerową „/register” lub „/reg”.
- 3.3** Usługobiorca, przesyłając Komendę Serwerową wymienioną w §3 pkt. 3.1.2 OWU, oświadcza, że:
- 3.3.1** jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 3.3.2** zapoznał się z OWU, Regulaminami Usług oraz Polityką Prywatności, akceptuje je i zobowiązuje się ich przestrzegać;
- 3.4** Rejestracja wymaga od Usługobiorcy wprowadzenia do Formularza rejestracji:
- 3.4.1** zgodnego z definicją Hasła Klienta;
- 3.5** Usługodawca może odmówić utworzenia Konta Klienta, w przypadku gdy:
- 3.5.1** z tego samego adresu IP w sieci Internet zostało wcześniej stworzone inne Konto Klienta;
 - 3.5.2** Nick jest już przypisany do innego Konta Klienta w Serwisie;
 - 3.5.3** wybrane Hasło Klienta stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Konta Klienta;

§4 Konto Klienta

- 4.1** Usługodawca po zgodnym z OWU przeprowadzeniu procesu Rejestracji tworzy dla Usługobiorcy unikalne Konto Klienta w ramach Serwisu Usługodawcy.
- 4.2** Konto Klienta jest identyfikowane przez:
- 4.2.1** unikalny identyfikator Konta Klienta w postaci Nicku;
 - 4.2.2** adres e-mail, w przypadku, gdy został ustanowiony przez Usługobiorcę w procesie opisanym w §4 pkt. 4.6.2.
- 4.3** Hasło Klienta jest przechowywane w systemie teleinformatycznym Usługodawcy w postaci wyniku funkcji skrótu (nieodwracalny sposób zapisu informacji w postaci wygenerowanego z danych wejściowych ciągu znaków), prawdziwa treść Hasła Klienta jest nieznana dla Usługodawcy.
- 4.4** Usługobiorca zobowiązuje się objąć Hasło Klienta szczególną ochroną, a w szczególności zabezpieczeniem przed dostępem osób nieuprawnionych i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia i wykorzystania przez osoby trzecie.
- 4.5** Usługobiorca może uzyskać dostęp do Konta Klienta poprzez proces Logowania, jeśli:
- 4.5.1** skorzysta z odpowiedniego dla Konta Klienta Konta Minecraft;
 - 4.5.2** poda aktualne i poprawne Hasło Klienta;
- 4.6** Usługobiorca ma prawo do zapoznania się, edytowania i usuwania swoich danych z Serwisu Usługodawcy:

- 4.6.1** W celu zmiany Hasła Klienta, należy skorzystać z Komendy Serwerowej „/changepassword”.
- 4.6.2** W celu zapoznania się, edycji lub powiązania Konta Klienta z adresem e-mail należy skorzystać z Komendy Serwerowej „/email”.
- 4.6.3** W przypadku chęci usunięcia Konta Klienta należy skontaktować się z Usługodawcą poprzez wiadomość e-mail wysłaną z adresu e-mail powiązanego z Kontem Klienta na adres krainamc@okaeri.cloud.

§5 Serwis

- 5.1** W ramach Serwisu Usługobiorca ma prawo do:
 - 5.1.1** Logowania się na Serwerze;
 - 5.1.2** uzyskiwania dostępu do swoich danych;
 - 5.1.3** modyfikacji swoich danych;
 - 5.1.4** zamawiania Usług;
 - 5.1.5** korzystania z Usług;
- 5.2** Szczegółowe warunki korzystania z poszczególnych Usług w Serwisie są dostępne w Regulaminie tych Usług.

§6 Zamawianie Usług

- 6.1** Informacje zawarte na stronie WWW <https://sklep.krainamc.pl> stanowią ofertę Usługodawcy zawarcia Umowy sprzedaży Usługi.
- 6.2** Celem skorzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę, Usługobiorca powinien posiadać Konto Klienta oraz:
 - 6.2.1** W przypadku wyboru metody płatności „SMS”, aktywny numer telefonu komórkowego u polskiego operatora z możliwością wysyłki wiadomości SMS o podwyższonej opłacie (Premium SMS);
 - 6.2.2** W przypadku wyboru metody płatności „PaySafeCard”, odpowiednią ilość środków w serwisie <https://www.paysafecard.com>;
 - 6.2.3** W przypadku wyboru metody płatności „Przelew”, konto bankowe;
 - 6.2.4** W przypadku wyboru metody płatności „PayPal”, konto w serwisie <https://www.paypal.com>;
- 6.3** Do jednorazowego skorzystania z Usługi wymagane jest:
 - 6.3.1** W przypadku wyboru metody płatności „SMS”, wysłanie jednej wiadomości SMS;
 - 6.3.2** W przypadku wyboru metody płatności „PaySafeCard”, dokonanie płatności za pomocą serwisu o którym mowa w §6 pkt. 6.2.2 na zasadach określonych w jego regulaminie;
 - 6.3.3** W przypadku wyboru metody płatności „Przelew”, dokonanie jednego przelewu bankowego;

6.3.4 W przypadku wyboru metody płatności „PayPal”, dokonanie płatności za pomocą serwisu o którym mowa w §6 pkt. 6.2.4 na zasadach określonych w jego regulaminie;

6.4 Skorzystanie z Usługi wiąże się z poniesieniem jednorazowej opłaty, której wysokość jest wskazana każdorazowo w Sklepie Serwerowym;

6.5 Usługodawca rozpoczyna świadczenie usługi natychmiast po otrzymaniu wynagrodzenia;

§7 Warunki świadczenia Usług

7.1 W przypadku korzystania z Usługi przez Usługobiorcę niezgodnie z OWU, Zasadami Gry, Regulaminem Usługi, Cennikiem lub Polityką Prywatności, a w szczególności z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa, Usługodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia oferowanej Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zablokowania świadczenia bez zwrotu uiszczonego na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia.

7.2 Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Usługobiorcy będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§8 Reklamacje

8.1 Reklamacje należy zgłaszać na e-mail reklamacje.okmc@okaeri.cloud z adresu e-mail powiązanego z Kontem Klienta lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

8.2 Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja złożona przez Klienta została rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu jej otrzymania.

8.3 Reklamacja powinna zawierać:

8.3.1 dane pozwalające na identyfikację składającego reklamacje;

8.3.2 dokładny opis podmiotu reklamacji;

8.3.3 opis okoliczności, dochodzonego roszczenia i jego uzasadnienie;

8.4 Podstawy do reklamacji nie stanowią:

8.4.1 wydarzenia niezwiązane z działaniami Usługodawcy;

8.4.2 zaniedbania Usługobiorcy;

8.5 Reklamacje przesłane w sposób inny niż ten, o którym mowa w §9 pkt. 9.1 OWU nie będą rozpatrywane.

8.6 Reklamacje dotyczące systemu płatności CashBill należy kierować do operatora płatności poprzez formularz: <https://www.cashbill.pl/kontakt/>

§9 Postanowienia końcowe

- 9.1** Niniejsze OWU, Regulaminy Usług, Cennika i Polityka Prywatności są udostępniane za pośrednictwem strony internetowej <https://www.krainamc.pl> w formie umożliwiającej ich odtwarzanie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 9.1.1** Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych dokumentów. W przypadku takiej sytuacji Usługodawca informuje Usługobiorców o nowej treści, wysyłając im wiadomość e-mail na przypisany do Konta Klienta adres poczty elektronicznej oraz informując o regulaminie każdorazowo w procesie Logowania.
- 9.1.2** OWU, Regulaminy Usług, Cennik i Polityka prywatności oraz wszystkie ich zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
- 9.1.3** W przypadku, o którym mowa w §9 pkt. 9.1.1 OWU Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie, kontaktując się z Usługodawcą poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres krainamc@okaeri.cloud z adresu e-mail powiązanego z Kontem Klienta.
- 9.1.4** W sprawach nieuregulowanych niniejszymi dokumentami, zastosowanie mają krajowe i unijne przepisy o ochronie danych osobowych oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9.2** Usługobiorca nie może wykonać cesji wierzytelności przysługujących mu względem Usługodawcy, bez jego wyraźnej zgody na piśmie, pod rygorem nieważności.
- 9.3** Wszelkie spory, które wynikną w związku z korzystaniem z Serwisu, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.